勧誘方針SOLICITATIONPOLICY

By providing the opportunity to purchase insurance, our shop stands by the motto, “family isn’t bound by species;” safeguarding the livelihoods of customer and animal alike, as well as putting our customers at ease, we endeavor to create a more affluent society.

弊店は、どうぶつを「種を超えた家族」と位置づけ、保険商品の販売を通じて、お客様とどうぶつの生活を守り、より安心で、より豊かな社会を築くことに努めます。

FUNDAMENTAL PRINCIPLES
基本理念

保険商品を販売するものとしての高い倫理観に基づき、誠実に行動いたします。

CUSTOMER STANDARDS
お客様本位

お客様の保険商品に関する知識、ご経験、保険商品購入の目的などを総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った保険商品の説明および提供に努めます。

STANDARD CONDUCT
節度ある行動

お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。

DUTY OF **FULL** EXPLANATION
説明義務の履行

お客様に保険商品についての重要事項を正しくご理解いただけるよう努めます。

PRIVACY PROTECTION
プライバシー保護

お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。

QUALITY SERVICE
質の高いサービス

適正な業務を確保するために、社内体制の整備や販売に携わる者の研修に取り組みます。

COMPLIANCE LAW
法令の遵守

保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。

Our shop's Solicitation Policy is based on "the Act on Provision of Financial Services".

以上の方針は「金融サービスの提供に関する法律」に基づく弊店の「勧誘方針」です。

代理店名・連絡先

柴の郷
代表　髙橋 悠理亜
TEL:080-2861-0404